

## **a u 携帯（ガラケー）向けワンタイムパスワードアプリについてのお知らせ**

2018年2月21日付「a u 携帯（ガラケー）向けワンタイムパスワードアプリのダウンロード終了のお知らせ」にて、「現在ご利用中のお客さまにつきましては、平成30年4月1日以降も引き続きご利用いただけます」とご案内しておりましたが、同アプリがご利用いただけなくなった事例が発生しています。

ご利用いただけなくなったお客さまは、KDD I 株式会社が「EZアプリ」を終了しており a u 携帯（ガラケー）での同アプリ再設定はできないため、お取引口座のある J A 等の窓口でワンタイムパスワードの利用解除をお申込みのうえ、スマートフォン等への機種変更・ワンタイムパスワードの再設定、もしくはメール通知パスワードのお申込み・ご利用※1 をご検討いただくようお願い申し上げます。ご不便をおかけして申し訳ございません。

※1 メール通知パスワードの振込・振替限度額は20万円ですのでご注意ください。

引き続きご利用いただけているお客さまも、同アプリは動作保証の対象外となっていますので、お早めにスマートフォン等への機種変更※2・ワンタイムパスワードの再設定をご検討いただきますようお願い申し上げます。

※2 機種変更の際は、変更前にワンタイムパスワードの利用解除が必要です。

利用解除を行わずに機種変更すると、J A ネットバンクにログインできなくなり、お取引口座のある J A 等の窓口でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

【 J A ネットバンクヘルプデスク 】

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00、土日祝日 9:00～17:00