

アンチウイルスソフト無償提供サービスの終了のお知らせ

平成29年3月7日

いつもJAネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

JAバンクでは、安心して個人向けおよび法人向けネットバンクをご利用いただけるよう、様々なセキュリティ対策を導入しておりますが、現在無償提供をさせていただいております、WindowsOS向けアンチウイルスソフト「gredアンチウイルスアクセラレータ」につきまして、平成29年4月末をもちましてダウンロードの終了、続いて、平成29年9月末をもちましてサポートの終了をさせていただくこととなりましたのでご連絡いたします。

つきましては、WindowsOSに標準搭載している無償のアンチウイルスソフトの機能を有効にさせていただくか、または市販のアンチウイルスソフトをご利用していただくようお願い申し上げます。

既に「gredアンチウイルスアクセラレータ」のインストールをされているお客様におきましても、2017年9月末までに同様のご対応にてアンチウイルスソフトのお切り替えをしていただくようお願い申し上げます。

また、個人向けJAネットバンクをMacOSのPCでご利用のお客様におかれましては、引き続き、市販のアンチウイルスソフトのご利用をお願いします。

※アンチウイルスソフトをお切替えの際は、「gredアンチウイルスアクセラレータ」のアンインストールをお願い致します。また、「PhishWallプレミアム」は引き続きご利用いただけます。

※より強固な不正送金対策として「ワンタイムパスワード」の設定についても強くおすすめいたします。

以上

【セキュリティ対策ソフトに関するお問い合わせ】
セキュアブレイン テクニカルサポートセンター
フリーダイヤル：0120-988-131
お問い合わせ時間：平日9:00～12:00 13:00～18:00

【その他のお問い合わせ】
JAネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル0120-058-098
お問い合わせ時間：平日9:00～21:00
土日祝日9:00～17:00