

個人向け JA ネットバンクご利用のお客さまへの重要なお知らせ

いつも、JA バンクをご利用いただきありがとうございます。

ワンタイムパスワード等のセキュリティサービスを未利用のお客さまの PC（パソコン）をウイルスに感染させパスワード等を窃取することにより、不正送金被害となった事象が複数の金融機関で急増しています。

こうした状況のため、お客さまの大切な貯金を守るため、個人向け JA ネットバンクについて以下の不正送金対策を実施いたします。

【重要なお知らせ】

- 実施日時：平成 28 年 12 月 19 日（月）午前 6 時
- 実施内容：ワンタイムパスワードを利用していない場合の 1 日当たりの振込・振替限度額およびペイジー払込上限金額（民間）を 20 万円に引き下げさせていただきます。
- その他ご留意点
 - ・ ワンタイムパスワードをご利用中のお客さまの限度額は変わりません。
 - ・ 限度額が 20 万円に引き下げになった場合でも、ワンタイムパスワードをご利用いただくことで限度額の変更が可能となります。
 - ・ 既に限度額を 20 万円以下に設定されている場合は、12 月 19 日（月）に限度額が変わることはありませんが、限度額を 20 万円以上に引き上げる場合には、ワンタイムパスワードが必要となります。
 - ・ ワンタイムパスワードの利用方法は、JA ネットバンクホームページにある「ワンタイムパスワード (<https://www.jabank.jp/securities/onetimepw>)」をご確認ください。なお、ご不明な点がございましたら「JA ネットバンクヘルプデスク 0120-058-098」まで、お問い合わせください。

【その他】

- パソコン利用の方は、不正送金対策ソフト「PhishWall プレミアム」のインストールをお願いします。
- 固定パスワードの盗取対策として「ワンタイムパスワード」のご利用を強くおすすめします。
- 更なるセキュリティ対策として、「ソフトウェアトークン取引認証」や「メール通知パスワード」のご利用も強くおすすめします。

<ご注意>

- 「メール通知パスワード」をパソコンでご利用の場合は、メールを読み取られてしまう対策として、利用しているパソコンとは別の、スマートフォンや携帯電話等のアドレスのご登録をお願いします。
- 迷惑メール対策等で受信拒否設定等をしている場合は、JA ネットバンクからのお振込み等が出来なくなりますので、メールを受信できるように設定変更をお願いします（「@webcenter.anser.or.jp」と「@janetbank.jp」の両方を受信設定してください）。

- ID・PW は重要な情報ですので、定期的な変更をお願いします。また、その他のセキュリティに関する注意事項は、「<http://www.jabank.org/attention/atoz/>」をご覧ください。
- 機種変更される場合にはご注意ください。
ワンタイムパスワードをご利用お客さまがお使いの携帯電話やスマートフォンを変更される場合は、ワンタイムパスワードの利用解除する必要があります。解除しないまま変更された場合には、ご利用できない場合がございますので、機種変更等の前の手順をお願いします。

※上記のほか、J A ネットバンクでは各種セキュリティ対策を用意しております。J A ネットバンクホームページにある「セキュリティについて」(<https://www.jabank.jp/securities>) をご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」・「アンチウィルスソフト」に関するお問い合わせ先

セキュアブレインテクニカルサポートセンター

フリーダイヤル 0120-988-131

お問い合わせ時間：平日 9:00～12:00

13:00～17:00

※営業時間：月～金曜日（土日祝祭日を除く）