

平成 31 年 3 月 15 日

改元・10 連休にかかる対応について

平素より J Aバンク広島をご利用いただき、誠にありがとうございます

さて、このほど、元号が 2019 年 5 月 1 日（水）に「平成」から「新元号（未定）」に改められることに伴い、5 月 1 日が国民の祝日となりました。さらに、「国民の祝日に関する法律」の定めにより、その前後 2 日が休日となることから、4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）までが休業日（10 連休）となります。

本件に伴い、J Aバンク広島における改元・10 連休の取扱いにつきまして、以下のとおりご案内いたします。やむを得ずご迷惑をおかけする場合がございますが、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、今後その他ご連絡事項がございましたら、随時ホームページ等によりご案内申し上げます。

改元にかかる Q&A

Q1 「平成」が表記されている帳票類は利用可能か。

A1 ・2019 年 5 月以降は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入のうえご利用ください。この場合、訂正印は原則不要です。

（例）2019 年 5 月 7 日の日付を記入・訂正する場合

〇〇（新元号）

平成 1 年 5 月 7 日

または

〇〇（新元号）

平成 元年 5 月 7 日

Q2 「平成」が表記されている手形・小切手は利用可能か。

A2 ・2019 年 5 月以降は、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類をご利用の際は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。なお、訂正印は不要です。

（例）2019 年 5 月 7 日の日付を記入・訂正する場合

〇〇（新元号）

平成 1 年 5 月 7 日

または

〇〇（新元号）

平成 元年 5 月 7 日

Q3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用可能か。

A3 ・2019 年 5 月以降も、振出日・支払期日を問わず「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。

ご使用の際は **Q2** の要領でご記入ください。

Q4 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい。

A4 ・新元号の手形・小切手帳の作成に相当の時間を要するため、2019 年 5 月以降、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

10 連休にかかる Q&A

Q1 10 連休中に ATM は利用可能か。

A1 ・JA バンクの ATM、提携 ATM ともにご利用可能です。
なお、連休中の稼働時間につきましては、お取引 JA にご確認ください。
また、4 月 27 日（土）は土曜日、4 月 28 日（日）～5 月 6 日（月）は日曜・祝日の手数料が適用されます。

Q2 10 連休にともなう注意事項等はあるか。

A2 ・10 連休となることで、連休前後の営業日につきましては、窓口が混雑し通常よりも処理にお時間をいただく可能性がございますので、ご了承ください。
・また、通常月初にお送りしている各種ご案内につきましては、10 連休明け以降の送付となるものもございますので、ご了承ください。

Q3 4 月 27（土）～5 月 6 日（月）を満期日とした定期貯金の取り扱いはどうなるか。

A3 ・定期貯金の満期日に変更はございません。ただし、「非自動継続扱い」かつ満期日に元金をご指定の貯金口座に入金する定期貯金につきましては、入金日が 5 月 7 日（火）となります。

Q4 4 月 27（土）～5 月 6 日（月）に償還日を迎える借入金の取り扱いはどうなるか。

A4 ・ご契約時のお借入条件に応じて、償還日は 4 月 26 日（金）または 5 月 7 日（火）のいずれかとなります。

Q5 4 月 30（火）、5 月 1 日（水）、5 月 2 日（木）が口座振替の引落日となっている場合、いつ引き落としされるのか。

A5 ・4 月 30（火）、5 月 1 日（水）、5 月 2 日（木）は休日の扱いになりますので、翌営業日（5 月 7 日（火））を引落日とする収納企業と前営業日（4 月 26 日（金））を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q6 キャッシュカード、ローンカード、通帳、証書、印鑑のいずれか 1 つでも紛失した場合はどこに連絡すればいいか。

A6 ・JA バンク広島 ATM お客様センターへご連絡ください。
0120-577-931（24 時間受付）

Q7 JA カード（クレジットカード）盗難・紛失時はどこに連絡をすればいいか。

A7 ・NICOS 盗難紛失受付センターへご連絡ください。
0120-159-674（24 時間受付）
（※）IC キャッシュカードとクレジットカード機能が 1 枚になっている JA カード《一体型》の盗難紛失時には、「JA バンク広島 ATM お客様センター」と「NICOS 盗難紛失受付センター」の両方にご連絡ください。

以 上

お問い合わせ先

広島県信用農業協同組合連合会
JA バンク推進部 総合企画課
Tel:0120-190-933